

Configuración de Aplicación MicroSIP para PC

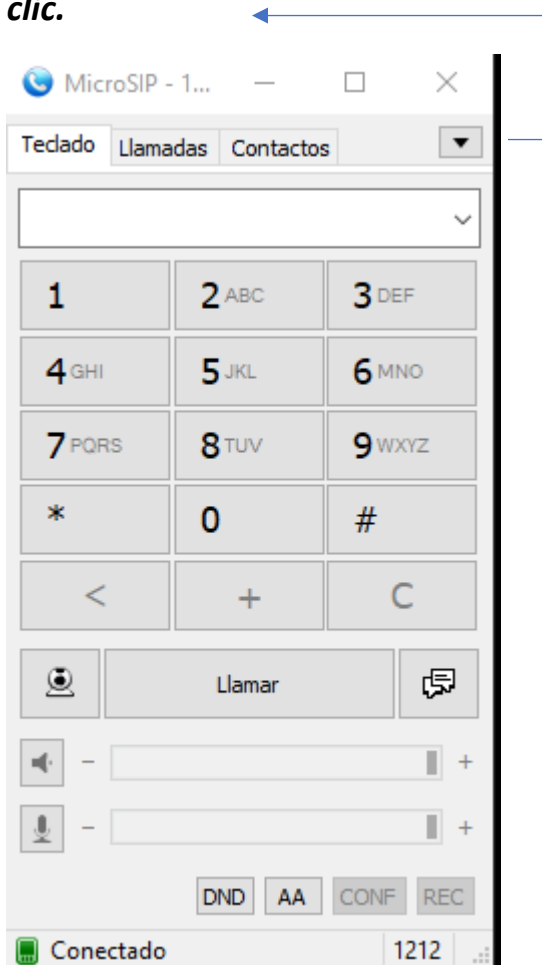
Guía para configurar una extensión en tu computadora o laptop

Aplicación MicroSIP

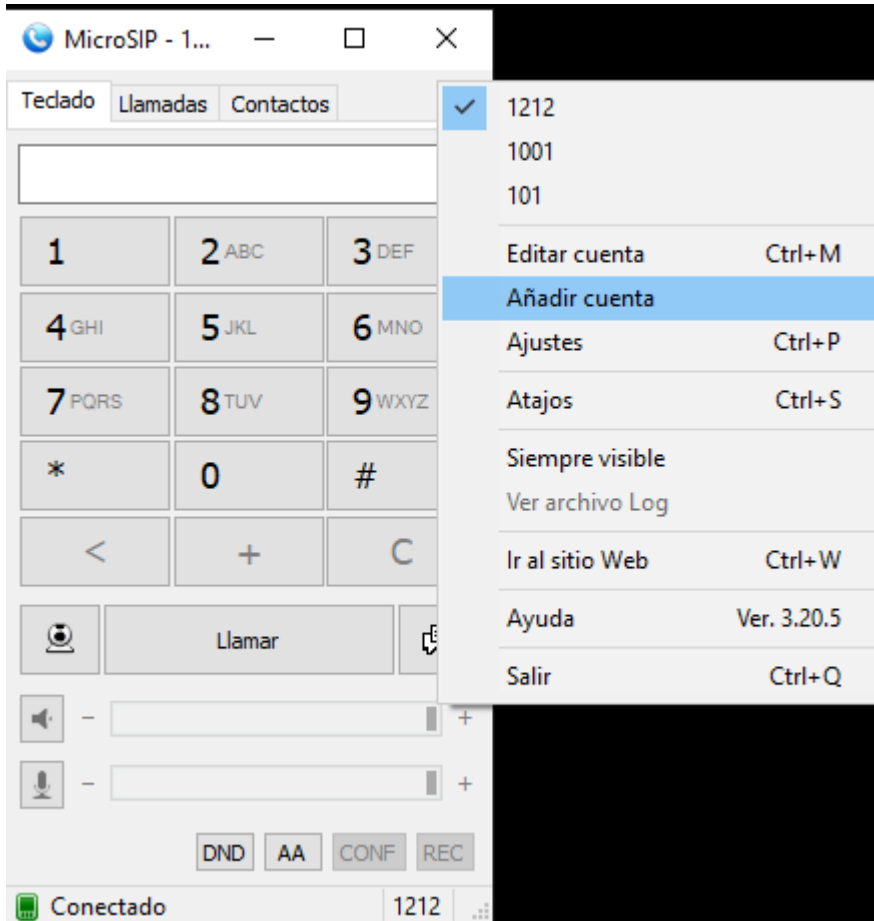
LINK para descargar

<https://www.microsip.org/downloads>

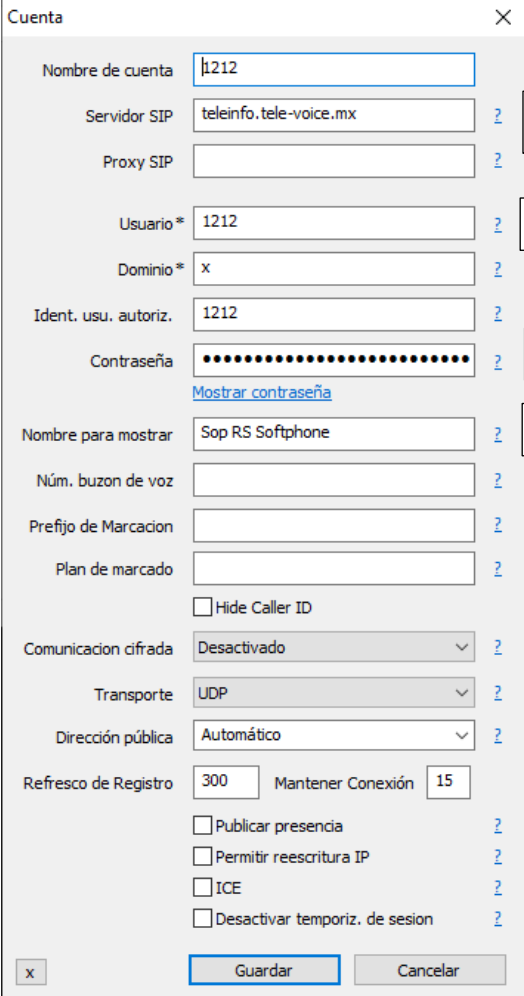
Al abrir la aplicación de lado derecho se encuentra una pestaña le daremos clic.



Dandole clic nos mostrara varias opciones donde seleccionaremos la que dice “Añadir cuenta” ←



Se abra una ventana para llenar los diferentes campos para la configuración de la extensión.



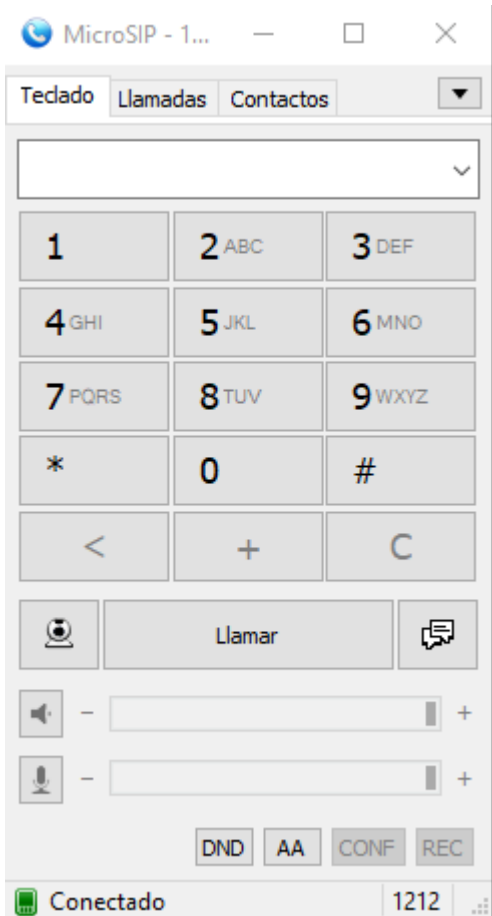
The image shows a configuration window titled "Cuenta" with various fields and callouts. The fields are as follows:

Field Name	Value	Callout
Nombre de cuenta	1212	Numero de extensión
Servidor SIP	teleinfo.tele-voice.mx	IP o Dominio del
Proxy SIP		
Usuario *	1212	Numero de extensión
Dominio *	x	
Ident. usu. autoriz.	1212	
Contraseña	Password
Nombre para mostrar	Sop RS Softphone	Nombre a Mostrar
Núm. buzón de voz		
Prefijo de Marcación		
Plan de marcado		
Hide Caller ID	<input type="checkbox"/>	
Comunicación cifrada	Desactivado	
Transporte	UDP	
Dirección pública	Automático	
Refresco de Registro	300	Mantener Conexión 15
Publicar presencia	<input type="checkbox"/>	
Permitir reescritura IP	<input type="checkbox"/>	
ICE	<input type="checkbox"/>	
Desactivar temporiz. de sesión	<input type="checkbox"/>	

Buttons: x, Guardar, Cancelar



Al rellenar los campos le ponemos en cuardar y en la parte inferior de la aplicación nos aparecera la un telefono pequeño en color verde esto significa que la extension fue registrada con éxito.





Soporte Técnico TeleVOICE

Para una mejor atención y seguimiento de casos de soporte,
levante un ticket en nuestro portal de ayuda:

<https://soporte.teleinfo.mx>

+52 (33) 4444 3288

Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 hrs.

Soporte Técnico Data Network

noc@data-network.net

+52 (33) 8526 1632

Lunes a Viernes de 9:00 a 18:00 hrs.