

Funciones del conmutador para Teléfonos IP

Botones y Teclas

Tecla

HOLD

FLASH

Descripción

Posiciona la llamada activa en espera

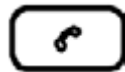
Llamada en espera: - Abra una nueva línea, o - Responder a la segunda llamada entrante

TRANS

Transfiere una llamada activa hacia otro número

3 teclas de multifunción

Estas teclas cambian su función según la actividad que estemos realizando con el teléfono.



Enviar: marcar el número

Redial: volver a marcar cuando hay una llamada previamente marcado

HOLD



Activar / desactivar una llamada activa

Ajuste el volumen pulsando el botón "-" o "+"



Activa speaker de una llamada.



MUTE. Elimina el audio de salida.



Teclas de Navegación.

Con ellas podemos entrar a ver opciones avanzadas de nuestro teléfono.

Por ejemplo podemos ver las llamadas recientes.

Hacer una llamada

1. Tome el auricular descolgado.
2. La línea tendrá un tono de marcado.
3. Ingrese el número telefónico
 - a. ejemplo local : 3344443288
4. Pulse el botón "#" o la tecla SEND



REDIAL: Para volver a marcar el último número marcado telefónico.
Toma el auricular descolgado
Presione la tecla SEND

Buzón de Voz.

Para ingresar al buzón de Voz, Presionar el botón de buzón de voz ubicado en la parte superior izquierda de nuestro teléfono.

Nos pedirá nuestra contraseña. Por primera vez sera nuestro numero de extensión. En caso de cambiar querer cambiar nuestra contraseña. Marcamos "0" y después "4" dentro del buzón de voz.

Si queremos grabar nuestro mensaje presionamos "0".
Podemos grabar dos mensajes.

Mensaje de no disponible.
Mensaje de Ocupado.
Grabar nuestro nombre.

Transferencia Desatendida.

Esta transferencia envía la llamada sin preguntar al destinatario si quiere atenderla.

Para transferir llamadas de modo Atendido seguiremos los siguientes pasos.

- 1.- Contestar la llamada.
- 2.- Presionar el botón de transferir.
- 3.- Marcar: (Numero a transferir + #)
- 4.- Preguntar si puede atender la llamada.
- 5.- Colgar en caso de querer transferir. En caso contrario, Presionar la tecla multifunción que nos mostrara la etiqueta de "terminar llamada"

Transferencia Atendida.

Esta transferencia permite preguntar al destinatario si quiere atender o no la llamada.

- 1.- Recibir o Hacer una llamada
- 2.- Marcar *2
- 3.- Preguntar si desean atender la llamada
- 4.- En caso de querer recibir la llamada, colgar la misma.
- 5.- Caso contrario esperar en la línea.

Jalar llamada. (Call Pickup):

Con esto podemos tomar la llamada de una extensión en específico, es decir, el código más la extensión que esté timbrando.

*8 : Con este jalamos llamadas que estén definidas en el mismo grupo.

** + extensión a _jalar * # : Esto es cuando jalas una llamada directamente.

Es decir, si vez que una extensión esta sonando y la quieres jalar. Marcas ** + numero de extensión + #.